



**Anse Viaggi ha studiato con Frigo Assicurazioni un pacchetto Assicurativo "su misura" per tutelare maggiormente i suoi Clienti, prima della partenza e durante il viaggio. Le seguenti coperture Assicurative vengono incluse automaticamente nella quota viaggio e sono garantite dalla Compagnia Mondial Assistance SpA.**

**Le garanzie considerate sono "Spese di Annullamento", "Interassistenza 24 ore su 24", "Bagaglio" e le relative condizioni generali sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo che sarà consegnato Prima della partenza.**

## INTERASSISTANCE 24 H SU 24 (Sintesi della Garanzia)

- Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24
- Consulenza medica
- Rientro sanitario dell'Assicurato
- Rientro Salma
- Rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
- Spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero superiore a 7 giorni
- Rientro dei figli minori di 15 anni
- Rimborso spese di cura, con massimali fino a € 5.200,00 per i viaggi all'Estero fino a € 1.000,00 per i viaggi in Italia (con la deduzione della franchigia pari a € 25,00)
- Spese supplementari di soggiorno
- Rientro a domicilio dell'Assicurato convalescente
- Rientro anticipato a causa di lutto in famiglia, fino a concorrenza di € 800,00
- Invio medicinali urgenti
- Invio messaggi urgenti
- Rimborso spese telefoniche, fino a € 100,00
- Interprete a disposizione
- Anticipo cauzioni all'estero
- Anticipo denaro, fino a € 2.500,00
- Protezione documenti

In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate dagli artt. 1 e 4 Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali delle Condizioni Generali di Assicurazione.

## BAGAGLIO (Sintesi della Garanzia)

- fino a € 500,00 (a primo Rischio Assoluto)
- La copertura è operante per i danni derivanti da furto, incendio, scippo, rapina, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore aereo del bagaglio personale comprese, nel capitale assicurato, le spese di prima necessità a seguito di ritardo superiore alle 12h nella riconsegna del bagaglio, fino a € 100,00.

## ANNULLAMENTO VIAGGIO (testo integrale)

**Art. 1 - Oggetto** - L'assicurazione rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota d'iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio od al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di Viaggio, se il viaggio e o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- 1.1 - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, del coniuge o convivente more uxorio, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.
- 1.2 - Malattia con ricovero ospedaliero o decesso dei nonni di Assicurati minorenni.
- 1.3 - Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo coniuge o convivente more uxorio, dei suoi figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.
- 1.4 - Infortunio con ricovero ospedaliero o decesso del cognato/a dell'Assicurato.
- 1.5 - Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato.
- 1.6 - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento/sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione.
- 1.7 - Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza. Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza.
- 1.8 - Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificata all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.
- 1.9 - Convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore.
- 1.10 - Furto di documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista. Con riferimento ai punti indicati sub 1.1, 1.2, 1.3 e 1.5 si precisa che, tra le malattie

accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio. In caso di rinuncia a seguito di malattia, infortunio o decesso di una delle persone indicate agli artt. 1.1 e 1.2, e solo qualora fra gli Assicurati vi siano dei minorenni, viene rimborsata anche la penale addebitata per la contemporanea rinuncia dell'eventuale baby-sitter, purché assicurata ed espressamente segnalata sulla conferma di prenotazione.

## Art. 2 - LIMITAZIONE

In sede di rimborso sarà applicato per ogni Assicurato uno scoperto, pari al 10% dell'importo da risarcire, con un minimo in ogni caso di € 50,00.

## Art. 3 - ESCLUSIONI

**3.1** - Dall'assicurazione sono esclusi gli infortuni e le malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nel penultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche, le malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche; sono escluse le patologie dovute da abuso di alcolici. E' escluso lo stato di gravidanza.

**3.2** - Sono sempre escluse dalla garanzia le rinunce dovute a motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.6.

**3.3** - Qualora l'Assicurato si iscriva insieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate negli artt. 1.1, 1.2 e 1.3, che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti dagli artt. 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, e 1.10 il rimborso sarà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto.

**3.4** - Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'articolo 1, Mondial Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art. 1914 c.c.). Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato. In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

## Art. 4 - RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO

In caso di:

- rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistenza, alla voce "Rientro Sanitario". Oppure
- rientro anticipato a seguito di lutto in famiglia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistenza alla voce "Rientro Anticipato"

Mondial Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità:

- per il caso previsto al punto "a" il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato;
- per il caso previsto al punto "b" il rimborso è riconosciuto agli Assicurati rientrati anticipatamente.

Il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei/ferrovieri/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione). Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

## TABELLA CAPITALI ASSICURATI

Destinazione Viaggio	ITALIA	EUROPA	MONDO
Spese di Annullamento	Fino al costo totale Del Viaggio		
Spese di cura (Art. 1.7.1)	€ 1.000	€ 5.200	€ 5.200
Bagaglio	€ 500	€ 500	€ 500

## OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI FINALI (Sintesi Del Testo)

**Art. 1** - Al verificarsi del sinistro l'Assicurato deve:

Per richieste di Assistenza contattare telefonicamente immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, per tutte le altre garanzie **Scrivere entro 5 giorni a :**

**Mondial Assistance Italia S.p.A.  
Via Ampère, 30 - 20131 Milano  
(Servizio Liquidazione Danni)**

Specificando in ogni caso il genere, l'entità e le circostanze nelle quali il sinistro si è verificato. Egli dovrà attenersi a quanto disposto dal art. 4, fornendo inoltre a Mondial Assistance tutte le informazioni richieste e mettendo a disposizione tutti i giustificativi necessari. Inoltre, concludendo l'assicurazione, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura l'Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, consentendo a Mondial Assistance l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Cod.Civ.

**Art. 2** - L'Assicurato è tenuto a cedere a Mondial Assistance, fino alla concorrenza dell'indennità da questa pagata, i propri diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione Mondial Assistance di esercitare tali diritti.

**Art. 3** - Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della Legge Italiana.

### Art. 4 - (Sintesi)

In caso di **Annullamento viaggio** avvisare immediatamente l'Agenzia dove è stato prenotato il viaggio e Mondial Assistance. In caso di **Interruzione viaggio**, rimborso **Spese Mediche e Bagaglio**, scrivere a Mondial Assistance allegando le necessarie documentazioni. Per l'elenco completo delle istruzioni vedere Art.4 descritto integralmente nel Certificato PSOE consegnato al Viaggiatore al momento della partenza del Viaggio / Soggiorno.

**Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)**

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e il Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

**Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione**

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - via Ampère, 30 - 20131 Milano, fax +39 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it)

Predisposta ai sensi dell'art. 185 del decreto legislativo 07.09.2007 n. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità - Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia) Fax +39 02/26624008 e-mail: [quality@mondial-assistance.it](mailto:quality@mondial-assistance.it)

### Avvertenze

Tutte le prestazioni assicurative sono state qui riportate per consentire ai Signori Viaggiatori di usufruire delle Garanzie. Per quanto qui non espressamente regolato, faranno fede gli originali dei Contratti/Polizze depositati presso gli Uffici della Contraente.

In Collaborazione con:



**FRIGO ASSICURAZIONI**  
assicurazioni per il turismo

[www.frigoassicurazioni.com](http://www.frigoassicurazioni.com)